

11月1日～

## 自動受付・オンライン受付 自動呼出しシステム

試験運用  
スタート


診察券

※試験運用につきシステム内容が変更されたり休止する場合がございます。ご了承の上ご利用ください。

### 自動受付システムとは…

待合室に設置したタブレットを使って、オーナー様ご自身で受付をしていただけます。操作方法はカンタン、画面の指示に従って必要事項をタップしていただくだけ。順番が来るまで車でお待ちいただいたり、外出しても **OK**

### オンライン受付とは…

病院に来院せずご自宅から  で受付することができます。下記「受付用」QRコードを読み込んでログイン。


あとは画面の指示に従って必要事項をタップしていただくだけ。早く来て並ぶ必要もなく、待ち時間を有効活用出来ます。



#### オンライン受付時間

午前診療 8:30～11:00  
午後診療 14:30～17:00

病院受付時間と異なりますのでご注意ください。

どちらの受付も、 にて自分の順番をカンタンに確認することができます。完了通知の「詳細はこちら」から確認できます。

### 自動呼出しシステムとは…

順番が近づきましたら  または  (自動音声) にてお呼び出しいたします。来院されましたら受付に診察券と保険証をお出してください。

「受付用」



## ご利用にあたっての注意事項とお願い

- ・オンライン受付開始にともない、診察時間前に設置しておりました記名ボードは廃止となります
- ・診察の内容によって担当医が変更となる場合があります
- ・獣医師のシフトについてはホームページにてご確認ください。また、担当医が急遽不在となる場合もありますのでご了承ください
- ・複数頭受診の場合は1頭のみ受付入力していただき複数頭受診の旨、来院時に受付にお申し出ください
- ・退院のお迎え、預かり検査のお預かり・お迎えの場合にも受付手続きをお願いしております。お時間の指定がある場合にはそのお時間をめどに受付手続きをお願い致します
- ・受付システムは順番待ちのシステムとなります。当院は予約制ではありませんのでお時間の指定は出来ません
- ・午前・午後で受付時間が分かれております。午前の受付を午後を持ち越すことは出来ませんのでそれぞれの受付時間でお手続きください
- ・診察時間前にオンライン受付をされた場合、すぐにお呼び出しがかかることがあります。診察開始時間にご来院ください
- ・自動呼出し後、30分以上経過し、診察時間が終了した場合、キャンセルとなる場合がありますのでご注意ください
- ・お名前・診察券の番号などの入力内容がカルテ情報と異なる場合、診察開始までにお時間がかかる場合があります。お手元に診察券をご用意の上お手続きください。診察券を紛失されたり、ご登録内容に変更がある場合には受付にお申し出ください

## 次の方は直接窓口にお越しください

- ・お薬・フード・物品購入のみの方  
(事前にお電話いただければご準備しておきます。お電話は診察時間内をお願い致します)
- ・入院の面会
- ・ホテルのお預かり お迎え
- ・診察をともなわない検査(便検査・尿検査など)
- ・急患(事前にご連絡下さい)

スムーズな運用にご協力ください



ほまれだ動物病院

苫小牧市拓勇西町4丁目2-4

TEL 0144-82-7000